

Soporte preoperativo

Diagnóstico

 ✓¹

 ✓¹

Estudio de mercado

 ✓²

✓

Consultoría en diseño y funcionalidad del proyecto

 ✓²

✓

Proyecto arquitectónico de construcción, instalaciones y equipamiento

 ✓²

✓

Proforma financiero del negocio

✓

✓

Marca

Uso de marca

✓

✓

Imagen corporativa

✓

✓

Promoción y publicidad en redes sociales y campañas corporativas

✓

✓

Capacitación

Capacitación a directivos y puestos claves

 ✓²

✓

Capacitación en servicio al cliente

✓

✓

Capacitación para el uso de software

✓

✓

Capacitación en protección civil

✓

✓

Manuales de procesos

Manuales operativos y administrativos

✓

✓

Manual de imagen corporativa

✓

✓

Manual de buenas prácticas operativas

✓

✓

Certificaciones

Certificación del personal en atención al adulto mayor

 ✓³

✓

Certificación de cuidadoras geriátricas

 ✓³

✓

Certificación distintivo H

✓

✓

Certificación de punto limpio

✓

✓

Tecnología

Software operativo

✓

✓

Telemedicina

 ✓²

 ✓²

Servicio botón de emergencias

 ✓⁴

 ✓⁴
Puesta en marcha

Selección de personal

✓

✓

Implementación de procesos

✓

✓

Asistencia técnica operativa

✓

✓

Marketing institucional

✓

✓

Difusión en medios electrónicos

✓

✓

Territorio

✓

✓

Proveduría

 ✓²

 ✓²
Cuota inicial

de \$425,000 a \$825,000

5% sobre inversión

Regalías

No aplica

6%

Publicidad

No aplica

1%

Vigencia (años)

5

20

Recertificación anual

\$45,000

No aplica

1. Diagnostico del negocio ya operando.

2. Con costo adicional.

3. Se certifica al equipo una vez, las personas adicionales tienen costo extra.

4. Se capacita al personal y se implementa el servicio a través de una iguala, no incluye renta de equipo y monitoreo.